

認定こども園しらゆり保育園の保護者の皆様へ

2024年度に当園が実施した保護者アンケートの結果についてお知らせいたします

※以下は、今回の保護者アンケート集計を行った学研データサービスが作成したアンケート結果の概要です

保護者アンケート結果概要

実施期間：2025年2月1日(土)～2025年2月15日(土) 回収率：70.8%

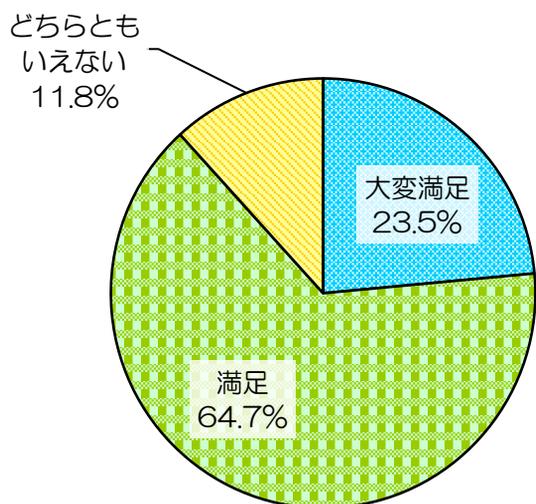
アンケート全体についてのコメント

保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が8人(23.5%)、「満足」が22人(64.7%)で「満足」以上の回答は合計30人(88.2%)でした。

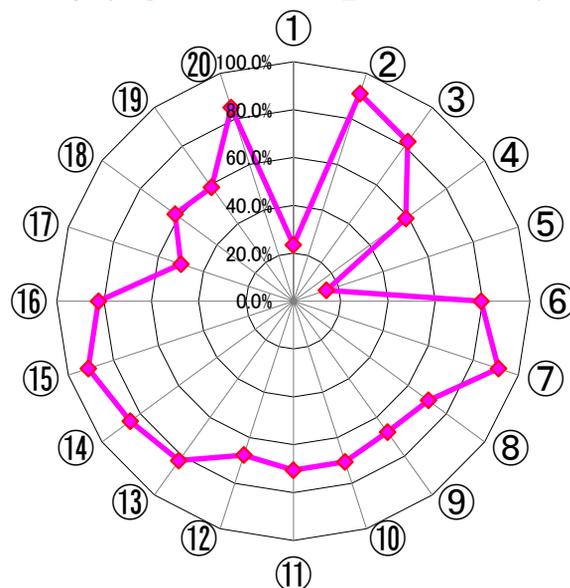
自由意見には「毎日の保育に大変感謝しております」「子どもがすごく楽しそうにしているので、こちらの保育園にしてよかったと思っています。嫌がることなく笑顔で登園するので、保護者としても嬉しいです」「良くしてもらっています」など、園に信頼を寄せる声が見られました。

項目別に見ますと、「提供される食事について」「お子さんの体調変化への対応について」「お子さんが保育園で大切にされているかについて」で91.2%、の保護者がそれぞれ「はい」と回答し、とても満足度が高い様子が読み取れます。また、「地域住民との交流について」で14.7%と、ほかの項目に比べると「はい」の回答率がやや低くなっています。

園に対する総合満足度の結果



質問別「はい」の回答率



〈質問項目〉

- ① 保育園の基本的な考え方をご存知か
- ② 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか
- ③ 子どもの発達に合わせた活動・遊びが行われているか
- ④ 園生活で身近な自然や社会と十分関わっているか
- ⑤ 行事などで子どもが地域の人と交流する機会があるか
- ⑥ 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか
- ⑦ 子どもの体調変化への対応は十分か
- ⑧ 安全対策が十分取られていると思うか
- ⑨ 行事日程の、保護者の状況に対する配慮は十分か
- ⑩ 登園時に子どもの様子について確認があるか

- ⑪ お迎え時に子どもの様子について伝えられているか
- ⑫ 子どもの保育について、家庭と園に信頼関係があるか
- ⑬ 保護者の考えを聞く姿勢があるか
- ⑭ 利用者のプライバシーは守られているか
- ⑮ 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか
- ⑯ 職員の対応は丁寧か
- ⑰ 要望や不満を園に言いやすいか
- ⑱ 利用者の要望や不満はきちんと対応されているか
- ⑲ 外部の苦情相談窓口にも相談できることを知っているか
- ⑳ 保育内容や利用方法の説明はわかりやすかったか
(過去1年以内利用を開始し、利用前の説明を受けた方のみ)

園からのコメント

ご多様な中、お手数をお掛けしました。
このアンケート結果を参考にして、次年度からの業務に生かしてまいります。
有り難うございました。

株式会社学研データサービス R&C評価事業部

※今回このアンケートを実施・集計いたしました。
株式会社学研データサービスは、「福祉サービス第三者評価」の評価機関として、関東を中心に各自治体より認証を受けています。「福祉サービス第三者評価」では、保育所・高齢者施設など社会福祉事業者が提供するサービスの質を、評価機関が公正中立な第三者の視点で専門的・客観的に評価します。第三者評価を実施することにより、福祉サービスの質のさらなる向上を目指しています。

