

認定こども園しらゆり保育園の保護者の皆様へ

2025年度に当園が実施した保護者アンケートの結果についてお知らせいたします

※以下は、今回の保護者アンケート集計を行った株式会社学研Advanceが作成したアンケート結果の概要です

保護者アンケート結果概要

実施期間：2026年2月2日(月)～2026年2月10日(火) 回収率：58.3%

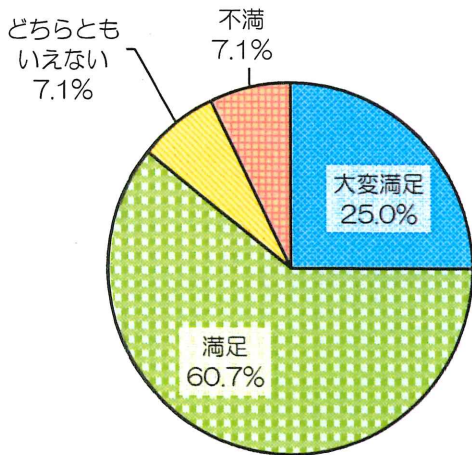
アンケート全体についてのコメント

保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が7人(25%)、「満足」が17人(60.7%)で「満足」以上の回答は合計24人(85.7%)でした。

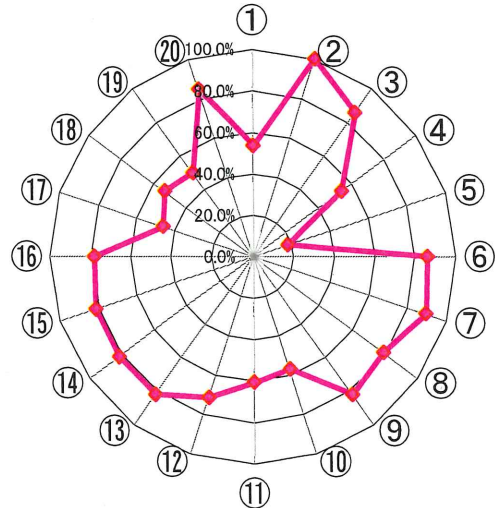
自由意見には「園の先生方が親切だと感じます」「先生方は毎日の保育お疲れ様です。大変感謝しています！」など、園に信頼を寄せる声が見られました。

項目別に見ますと、「提供される食事について」で100%、「お子さんの体調変化への対応について」で89.3%、「活動や遊びについて」「急な残業などによる保育時間の変更について」で85.7%の保護者がそれぞれ「はい」と回答し、とても満足度が高い様子が読み取れます。また、「地域住民との交流について」で17.9%、と、ほかの項目に比べると「はい」の回答率がやや低くなっています。

園に対する総合満足度の結果



質問別「はい」の回答率



〈質問項目〉

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| ① 保育園の基本的な考え方をご存知か | ⑪ お迎え時に子どもの様子について伝えられているか |
| ② 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか | ⑫ 子どもの保育について、家庭と園に信頼関係があるか |
| ③ 子どもの発達に合わせた活動・遊びが行われているか | ⑬ 保護者の考えを聞く姿勢があるか |
| ④ 園生活で身近な自然や社会と十分関わっているか | ⑭ 利用者のプライバシーは守られているか |
| ⑤ 行事などで子どもが地域の人と交流する機会があるか | ⑮ 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか |
| ⑥ 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか | ⑯ 職員の対応は丁寧か |
| ⑦ 子どもの体調変化への対応は十分か | ⑰ 要望や不満を園に言いやすいか |
| ⑧ 安全対策が十分取られていると思うか | ⑱ 利用者の要望や不満はきちんと対応されているか |
| ⑨ 行事日程の、保護者の状況に対する配慮は十分か | ⑲ 外部の苦情相談窓口にも相談できることを知っているか |
| ⑩ 登園時に子どもの様子について確認があるか | ⑳ 保育内容や利用方法の説明はわかりやすかったか |
- (過去1年以内利用を開始し、利用前の説明を受けた方のみ)

園からのコメント

この度は、ご多様な中、保護者アンケートを提出いただきまして、有り難うございました。

皆様のご意見を参考にして、次年度からの業務に生かしてまいります。ご協力有り難うございました。

株式会社学研Advance R&C評価事業部

※今回このアンケートを実施・集計いたしました。
株式会社学研Advanceは、「福祉サービス第三者評価」の評価機関として、関東を中心に各自治体より認証を受けています。「福祉サービス第三者評価」では、保育所・高齢者施設など社会福祉事業者が提供するサービスの質を、評価機関が公正中立な第三者の視点で専門的・客観的に評価します。第三者評価を実施することにより、福祉サービスの質のさらなる向上を目指しています。

